

ПРОТОКОЛ

заседания Совета по развитию малого и среднего предпринимательства при главе Находкинского городского округа

15.03.2023

г. Находка

2/2023

Председательствовал: заместитель главы администрации Находкинского городского округа Я.В. Кудинова

Присутствовали: 22 человек очно (список прилагается).

«Совет по развитию малого и среднего предпринимательства при главе Находкинского городского округа» - далее по тексту «Совет».

1. Вопросы взаимодействия предпринимателей с потребителями в рамках действующего законодательства. Информация о Всемирном дне прав потребителей -15 марта (памятки потребителям)

(Калашникова)

Заведующая санитарно-гигиеническим отделом Находкинского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Приморском крае» Калашникова Я.Г. проинформировала о том, что 15 марта отмечается Всемирный день защиты прав потребителей, и в 2023 году проходит по девизом Расширение прав и возможностей посредством перехода к потребителю экологически чистой энергии и продукции. Более подробно остановилась на следующих моментах:

- незнание действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей наемными работника и предпринимателями вызывает необходимость вмешательства уполномоченных органов с целью оказания помощи потребителю. Рекомендовала провести учебу, ознакомить работников с Законом защиты прав потребителей, основными положения Гражданского кодекса РФ, касающимися заключения, расторжения /Договоров, реализации товаров, услуг и т.д.. Любую спорную ситуацию лучше решить на этапе претензии, не доводя дело до суда, так как в случае удовлетворения иска, предприниматель помимо возмещения стоимости товара, услуги должен будет возместить пеню, штраф в размере 50% суммы иска, моральный вред и судебные расходы;

- отсутствие доступной информации в виде «Уголка потребителя», «Вывески»

С информацией о наименовании ИП, ООО, ИНН, ОГРН, юридического и почтового адреса, номера телефонов, организаций, защищающих права потребителей и пр.) препятствует своевременному обращению потребителя к собственнику бизнеса в случае нарушения его прав.

- вопросы, касающиеся ценников. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ ценник является публичной офертой, и продавец обязан продать товар, именно по той цене, которая в оферте указана. В случае если потребитель уже расплатился за товар, и только после заметил ошибку, предприниматель все равно, обязан вернуть разницу между чеком и ценником.

-оплата товаров и услуг должна осуществляться официальным способом, не на личную карту или карту родственников, в обязательном порядке покупателю должен быть предоставлен платежный документ. Утрата платежного документа не является основанием для отказа удовлетворения его требований.

Задача Роспотребнадзора сводится к обеспечению возможности потребителей разрешать спорные правоотношения с продавцом с помощью оперативных, справедливых и доступных процедур. Специалисты консультационного пункта разъясняют потребителям их права, помогают в составлении претензий по фактам нарушений законодательства о защите прав потребителей, а также в составлении исковых заявлений, жалоб, обращений. В случае возникновения спорных ситуаций, за консультацией обращаться по телефону 68-62-54 Калашникова Яна Геннадьевна. (Доклад прилагается).

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию заведующей санитарно-гигиеническим отделом Находкинского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Приморском крае» Калашниковой Я.Г.

2. О взаимодействии с Находкинской таможней участников ВЭД, участников, имеющих постоянные таможенные зоны таможенного контроля Находкинского городского округа

(Пастушенко)

Член Совета по взаимодействию с контрольно-надзорными органами при Губернаторе Приморского края Пастушенко М.В. обратился к членам Совета о том, что Правительство Приморского края готовится к заседанию Совета по КНД при Губернаторе Приморского края О.Н. Кожемяко, которое пройдет в конце марта 2023.

На заседании заседанию Совета по КНД при Губернаторе Приморского края Кожемяко О.Н. планируется рассмотреть общие вопросы, а также есть возможность вынести проблемные вопросы по взаимодействию с Находкинской таможней. Проблемные вопросы есть, и в основном поступают от находкинских портов. К сожалению, порты возражают выносить вопросы на заседание Совета по КНД при Губернаторе Приморского края О.Н. Кожемяко.

Вопросы для включения в повестку заседания Совета по КНД при Губернаторе Приморского края Кожемяко О.Н. направлять непосредственно Пастушенко М.В. члену Совета по взаимодействию с контрольно-надзорными органами при Губернаторе Приморского края, телефон 8-914-709-22-44, электронная почта 702244@mail.ru.

РЕШИЛИ:

1. Направить информацию о возможности рассмотрения проблемных вопросов по взаимодействию с Находкинской таможней участников ВЭД, участников, имеющих постоянные таможенные зоны таможенного контроля заинтересованным лицам, в бизнес-чаты для рассмотрения на заседании Совета по КНД при Губернаторе Приморского края Кожемяко О.Н..

3. О государственных программах поддержки малого и среднего предпринимательства в 2023 году

3.1. Меры государственной поддержки АО «Корпорация «МСП»

3.2. Региональные меры поддержки бизнеса

3.3. Меры поддержки бизнеса в Находкинском городском округе

(Аникина)

Заместитель начальника управления потребительского рынка, предпринимательства и развития туризма администрации Находкинского городского округа Аникина Н.А. представила меры государственной поддержки, реализуемые АО «Корпорация «МСП», возможности получения грантов (возмещение расходов) на продвижение своего IT-продукта молодым предпринимателям, социальным предприятиям.

Подробно представила региональные меры поддержки бизнеса, в том числе в сфере сельского производства, среди которых льготные займы на развитие бизнеса, предоставляемые «Микрокредитной компанией «Фонд развития предпринимательства и промышленности Приморского края».

Также презентовала инструменты финансовой и имущественной поддержки бизнеса на территории Находкинского городского округа. За консультацией по вопросам развития бизнеса и участия в финансовой поддержке обращаться в управлении потребительского рынка, предпринимательства и развития туризма администрации Находкинского городского округа по телефонам: 8 (4236) 692-116, 699-431, 692-117.

Вся информация о мерах поддержки бизнеса размещена на официальном сайте Находкинского городского округа в сети Интернет во вкладке «Малый и средний бизнес» «Меры поддержки» <https://www.nakhodka-city.ru/administration/structure/docx/?deptid=12&gid=99>.

РЕШИЛИ:

1. Принять информацию заместителя начальника управления потребительского рынка, предпринимательства и развития туризма администрации Находкинского городского округа Аникиной Н.А к сведению.

3.4. О государственных программах поддержки малого и среднего предпринимательства АО «Российский Сельскохозяйственный банк» (далее по тексту - АО «Россельхозбанк»)

(Очеретяной)

Начальник Отдела МСБ Приморского филиала АО «Россельхозбанк» Очеретяной Н.Н. представил широкий спектр инвестиционных программ кредитования субъектов малого и среднего предпринимательства. Поддержка малого и среднего бизнеса является одним из приоритетных направлений деятельности АО «Россельхозбанк».

По интересующим вопросам кредитования обращаться по телефону: 8-914-713-18-30. 8(423)239-32-910 доб. 3121, Проспект Мира, 1М.

РЕШИЛИ:

Принять информацию начальника Отдела МСБ Приморского филиала АО «Россельхозбанк» Очеретяного Н.Н. к сведению, информацию о взаимодействии по вопросам кредитования довести до субъектов малого и среднего предпринимательства.

5. О проведении Международной выставки товаров и услуг «GLOBAL EXPO Vladivostok 2023», объединенная площадка общественных предпринимательских организаций в рамках Недели предпринимательства в Приморском крае

(Пак)

Заместитель председателя Совета Пак С.В. проинформировал о том, что в рамках краевого проекта «Неделя Предпринимательства в Приморье 2023» в период с 25 мая по 27 мая 2023 года в Приморском крае пройдет Международная выставка товаров и услуг «GLOBAL EXPO Vladivostok 2023». В течение трех дней выставка будет открыта посетителям: жителям и гостям города, руководителям предприятий и организаций, представителям министерств и ведомств России, иностранным делегациям, руководителям и членам общественных предпринимательских объединений и отраслевых союзов, другим заинтересованным лицам.

Участникам выставки предоставляется дополнительная возможность заключить прямые контракты на поставку собственной продукции в российские торговые сети. Для этого на выставке организуется специальная зона закупок Ритейл Центр, на которой будут работать специалисты торгово-розничных сетей, ответственных за закупки.

По вопросам взаимодействия по дальнейшему участию в Международной выставке товаров и услуг «GLOBAL EXPO Vladivostok 2023» обращаться к заместителю председателя Совета Пак С.В.

РЕШИЛИ:

1. Презентации о Международной выставке товаров и услуг «GLOBAL EXPO Vladivostok 2023» направить членам Совета.

2. Информацию о предстоящей Международной выставке товаров и услуг «GLOBAL EXPO Vladivostok 2023» направить предприятиям производственной сферы Находкинского городского округа.

6. О разработке Инвестиционного профиля Находкинского городского округа (Зубкова)

Начальник департамента по обеспечению деятельности администрации Находкинского городского округа в сфере экономики и предпринимательства МКУ «Управление по обеспечению деятельности органов местного самоуправления НГО» Зубкова Т.Н. проинформировала о том, что в настоящее время ведется работа над разработкой Инвестиционного профиля Находкинского городского округа.

Для подготовки Инвестиционного профиля Находкинского городского округа, в целях мониторинга уровня инвестиционной привлекательности и инвестиционной активности, а также для формирования диагностических карт в разрезе малого и среднего предпринимательства разработано анкетирование. Ответы на вопросы, в том

числе и войдут в разработку Инвестиционного профиля Находкинского городского округа.

Зубкова Т.Н. добавила то, что от субъектов малого и среднего предпринимательства ждут предложения по актуальным бизнес-идеям для дальнейшей реализации проектов в Находкинском городском округе.

РЕШИЛИ:

1. Направить ссылку для участия в анкетировании по разработке Инвестиционного профиля Находкинского городского округа членам Совета, предприятиям производственной сферы Находкинского городского округа, а также в бизнес-чаты заинтересованным лицам.

2. Направить информацию членам Совета для возможности участия в формировании актуальных бизнес-идей для реализации проектов в Находкинском городском округе.

Заместитель главы администрации
Находкинского городского округа,
заместитель председателя Совета



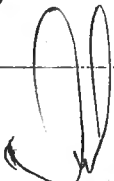
Я.В. Кудинова

Явка членов Совета
по развитию малого и среднего предпринимательства при
главе Находкинского городского округа
на 15.03.2023

№ п/п	ФИО	Должность	Подпись
1	Кудинова Яна Викторовна	Заместитель главы администрации Находкинского городского округа, заместитель председателя Совета;	+
2	Пак Сергей Вячеславович	Управляющий торгово-развлекательным комплексом «Сити Центр», заместитель председателя Совета	
3	Обищенко Софья Аркадьевна	Главный специалист департамента по обеспечению деятельности администрации Находкинского городского округа в сфере экономики и предпринимательства муниципального казенного учреждения «Управление по обеспечению деятельности органов местного самоуправления Находкинского городского округа», секретарь Совета.	+
4	Алексеев Евгений Игоревич	Физическое лицо, не являющееся индивидуальным предпринимателем и применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (по согласованию);	
5	Аникина Наталья Александровна	Заместитель начальника управления потребительского рынка, предпринимательства и развития туризма администрации Находкинского городского округа;	+
6	Арефьев Сергей Григорьевич	Генеральный директор общества с ограниченной ответственностью «Проектно-строительная компания Дом»	-
7	Асеев Дмитрий Сергеевич	Заместитель руководителя ИП Кухарев Н.Ю.	-
8	Бидасев	Директор филиала Страхового	

	Александр Владимирович	акционерного общества «ВСК г. Находка»	
9	Васильев Всеволод Олегович	Генеральный директор общества с ограниченной ответственностью «Ого-го Аттракционы г. Находка»	
10	Вотчал Александр Васильевич	Директор общества с ограниченной ответственностью «Омега-4»	
11	Воронкова Анастасия Алексеевна	Главный редактор общества с ограниченной ответственностью радиовещательная компания «Свободная Находка», генеральный директор общества с ограниченной ответственностью «Рекламное пространство»	
12	Герман Елена Александровна	Генеральный директор общества с ограниченной ответственностью «Лига торговли»	
13	Дудников Вячеслав Витальевич	Генеральный директор общества с ограниченной ответственностью «Арт-Габбро», член Находкинского местного отделения при ПКО «Опора России»	
14	Евстратов Владимир Николаевич	Депутат Думы Находкинского городского округа	
15	Жукова Елена Михайловна	Заместитель управляющего – начальник отдела обслуживания клиентов КСБ Находкинского отделения Приморского отделения № 8635 ПАО Сбербанк	
16	Запорожский Матвей Николаевич	Директор Автономной некоммерческой организации «Евразийский центр исследований и консалтинга»	
17	Катин Владимир Александрович	Управляющий бизнеса Находкинского филиала общества с ограниченной ответственностью «Вирэй-Восточный»	
18	Ковальчук Ольга Владимировна	Директор общества с ограниченной ответственностью «РА «Вирго-груп»	
19	Козловский Иосиф Владиславович	Генеральный директор общества с ограниченной ответственностью «ВСК»	

20	Круглицкий Игорь Анатольевич	Менеджер общества с ограниченной ответственностью «Технониколь»	—
21	Кулешов Андрей Валентинович	Директор общества с ограниченной ответственностью «Сити Гейм»	—
22	Кухарев Александр Николаевич	Индивидуальный предприниматель	—
23	Лапушкин Михаил Михайлович	Председатель Совета Общественной организации Находкинского городского округа «Общество защиты прав потребителей «Государство и право»	—
24	Лунев Евгений Иванович	Председатель Совета потребительского кооператива «Дальневосточное деловое партнерство»	
25	Марцинюк Ольга Васильевна	Индивидуальный предприниматель	
26	Мельников Александр Васильевич	Индивидуальный предприниматель	
27	Миллер Татьяна Викторовна	Генеральный директор общества с ограниченной ответственностью «Новатор», член Находкинского местного отделения при ПКО «Опора России»	—
28	Михайлова Татьяна Владимировна	Генеральный директор общества с ограниченной ответственностью «Караван»	
29	Михальков Александр Дмитриевич	Член Находкинского местного отделения Общероссийской общественной организации «Деловая Россия» в городе Находке	
30	Мишкин Валерий Николаевич	Депутат Думы Находкинского городского округа	—
31	Нагин Сергей Юрьевич	Физическое лицо, не являющееся индивидуальным предпринимателем и применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»	
32	Новикова Елена Геннадьевна	Начальник управления потребительского рынка	—

		предпринимательства и развития туризма администрации Находкинского городского округа;	
33	Пастушенко Максим Владимирович	Директор общества с ограниченной ответственностью «ЭкоСервис»	
34	Пилипенко Михаил Михайлович	Директор общества с ограниченной ответственностью «Балкия»	-
35	Предыбайло Николай Тимофеевич	Индивидуальный предприниматель	-
36	Сомов Василий Иванович	Директор общества с ограниченной ответственностью «Находка ойл бункер»	-
37	Сорочаева Екатерина Владимировна	Генеральный директор общества с ограниченной ответственностью «Меценат»	-
38	Тимошенко Максим Сергеевич	Индивидуальный предприниматель	
39	Трембовлев Артем Леонидович	Генеральный директор общества с ограниченной ответственностью «Мебларус»	-
40	Усик Ольга Вячеславовна	Индивидуальный предприниматель	
41	Чернышева Тамара Владимировна	Начальник дополнительного офиса в г. Находке ПАО СКБ Приморья «Примсоцбанк»	
42	Шаплов Андрей Сергеевич	Генеральный директор общества с ограниченной ответственностью «Бридж Лоджистик»	
43	Швед Максим Геннадьевич	Директор общества с ограниченной ответственностью «М-Акс.Групп»	-
44	Шунина Екатерина Вячеславовна	Индивидуальный предприниматель	
45	Янголь Геннадий Леонтьевич	Директор общества с ограниченной ответственностью «Фиш Ко»	

*Федер. служба по контролю в сфере защиты прав потребителей
и безопасности. Севастополь.*

15 марта Всемирный день защиты прав потребителей проходит под девизом *Расширение прав и возможностей посредством перехода к потребителю экологически чистой энергии и продукции*

Потребитель - наиболее слабое звено экономической и социальной системы. Служба Роспотребнадзора проводит огромную работу по реализации права потребителя на его защиту.

Задача Роспотребнадзора сводится к обеспечению возможности потребителей разрешать спорные правоотношения с продавцом (изготовителем, исполнителем) с помощью оперативных, справедливых и доступных процедур.

Специалисты консультационного пункта разъясняют потребителям их права, помогают в составлении претензий по фактам нарушений законодательства о защите прав потребителей. В составлении исковых заявлений, жалоб, обращений.

В рамках осуществления помощи потребителям по защите их прав мы сталкиваемся с проблемами выстраивания взаимоотношений потребителей с предпринимателями, реализующими товары и услуги.

Во-первых: незнание действующего законодательства в сфере ЗПП наемными работниками и многими предпринимателями, что вызывает необходимость вмешательства уполномоченных органов с целью оказания помощи потребителю. В связи с этим большая просьба провести учебу, ознакомить работников с Законом о защите прав потребителей, основными положениями ГК РФ, касающимися заключения, расторжения Договоров, реализации товаров, услуг и т.д. Кроме того существует ряд других законодательных документов, касающихся разных сфер деятельности: банковских услуг, туризма, коммунальных услуг, медицинских услуг, услуг образования, услуг связи, бытовых услуг, общественного питания, торговли и т.д.

Обратите внимание Ваших работников, что они обязаны принять претензию от потребителя и расписаться в получении в его экземпляре. Они обязаны принять товар на проверку качества, которая проводится силами ИП, ООО. Потребитель имеет право присутствовать при проверке качества.

Спорную ситуацию лучше разрешить на этапе претензии, не доводя дело до суда, так как в случае удовлетворения иска, предприниматель помимо возмещения стоимости товара, услуги, должен будет возместить пеню, штраф, в размере 50% суммы иска, моральный вред, судебные расходы.

В случае спорной ситуации при оказании услуг, реализации товаров, проводится независимая экспертиза, которую оплачивает виновная

сторона. Инициатор экспертизы должен поставить в известность в письменном виде оппонента о дате, времени и месте ее проведения, так как обе стороны имеют право на ней присутствовать и задавать вопросы эксперту, получая письменные ответы.

Во-вторых: отсутствие доступной информации в виде «Уголка потребителя», «Вывески» у реализатора товаров и услуг, на которых должна быть размещена информация с наименованием ИП, ООО, его ИНН. ОГРН, адреса (юридический и почтовый, номера телефонов организаций, защищающих права потребителей и т.д.) что препятствует своевременному обращению потребителя к собственнику бизнеса в случае нарушения его прав.

В-третьих: Вопросы, касающиеся ценников. В соответствии со статьей 437 ГК РФ ценник является публичной офертой (т.е. задокументированное предложение) и продавец (товаров, услуг) обязан продать Вам товар именно по той цене, которая в этой оферте указана. Потребитель имеет право требовать продать товар по той цене, которая указана на ценнике. Если покупатель уже расплатился за товар и только потом заметил ошибку, магазин все равно обязан вернуть разницу в цене между чеком и ценником.

В-четвертых: В период действия гарантии продавец не должен отказывать потребителю в приеме товара для дальнейшей передачи в сервисный центр и должен собственными силами забрать товар весом более 5 кг., выдать квитанцию о приеме товара для проверки качества или проведения ремонта. После ремонта выдается акт выполненных работ, на период нахождения в ремонте продлевается гарантия и устанавливается новая гарантия на замененный узел.

В-пятых: Оплата товаров и услуг должна осуществляться официальным способом, а не на личную карту или карту родственников, так как покупателю должен быть предоставлен платежный документ. Утрата платежного документа не является основанием для отказа удовлетворения его требований.

В шестых: Требования о возврате денежных средств, соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) **в течение десяти дней** со дня предъявления соответствующего требования.

В седьмых: условия Договора, противоречащие действующему законодательству, признаются ничтожными, а договор незаключенным ст. 168 ГК РФ.

В восьмых: Если Вы являетесь Агрегатором (организатором площадки для онлайн-торговли), должны знать, что в соответствии с новым п. 21 ст. 12 «Закона о защите прав потребителей», владелец агрегатора несет ответственность за предоставление недостоверной или неполной информации о товаре (услуге) или продавце (исполнителе), если на основании этой информации потребителем был заключен договор купли-продажи или возмездного оказания услуг.

В случае возникновения спорных ситуаций Вы можете обратиться по телефону **68-62-54**